

PROJECT REPORTS **比选文件**

2026机动车数据库及网络安全运维

采购单位：南京市生态环境综合行政执法局

项目编号：JSZC-320100-FW2026-05733

评审方法：综合评分法

服务品目：信息技术服务/运行维护服务/硬件运维服务

项目联系人：胡方勇

联系人电话：18502572786

CONTENTS

目录

1 / 比选公告

2 / 供应商须知

3 / 比选需求

1.比选公告

我单位 南京市生态环境综合行政执法局 对 2026机动车数据库及网络安全运维 采用网上比选进行采购。欢迎有资格的供应商参加比选。

一、比选项目内容

- (一) 项目名称：2026机动车数据库及网络安全运维
- (二) 项目编号：JSZC-320100-FW2026-05733
- (三) 项目预算：¥145,500
- (四) 项目地点：南京市建邺区中和路98号
- (五) 比选方式：公开比选
- (六) 评审方法：综合评分法
- (七) 服务品目：信息技术服务/运行维护服务/硬件运维服务
- (八) 所属行业：软件和信息技术服务业
- (九) 服务周期：365天
- (十) 其他：本项目不接受联合体参与比选

二、资格要求

供应商是指参加网上比选竞争，并符合比选文件规定条件的法人、其他组织或者自然人。合格的供应商应符合下列条件：

1. 本项目专门面向中小微型企业采购。残疾人福利性单位、监狱和戒毒企业（简称监狱企业）视同小型、微型企业。须按要求提供《中小企业声明函》（或《残疾人福利性单位声明函》《监狱企业证明文件》）
2. 具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照，自然人的身份证明）；
3. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供参加本次采购活动前六个月内（至少一个月）或上一年度的会计报表，成立不满一个月不需提供）；
4. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（根据项目需求提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或相关加盖公章的承诺函）；
5. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供参加本次采购活动前六个月内（至少一个月）依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料）；
6. 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明）。
7. 法律、行政法规规定的其他条件：无
8. 供应商采购活动信用承诺制：
 - (1) 参照《关于在政府采购活动中推行信用承诺制的通知》（宁财购通[2021]5号）有关规定，本章涉及的证明材料，供应商可以在响应文件中一次性提交，也可以在响应文件中提供满足相应条件的信用承诺函，提供信用承诺函的，即可不再提供本章所涉及的证明材料。

(2) 供应商仅提供信用承诺函而未提供本章所涉及的证明材料的，须在成交后，另行提供上述由信用承诺函所替代的证明材料（一式贰份），证明材料须加盖公章并按文件要求装订提交采购人或采购代理机构核验。经核验无误后，由采购代理机构发出成交通知书。

(3) 供应商涉及以下情形的，不适用信用承诺：

- 1) 供应商被列入严重失信主体名单；
- 2) 被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；
- 3) 其他法律、行政法规规定的不适用信用承诺的情形。

(4) 供应商对信用承诺内容的真实性、合法性、有效性负责。如作出虚假信用承诺，视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”的违法行为。

三、响应时间

响应开始时间：2026-06-12 10:00，响应截止时间：2026-06-23 17:00

四、项目评审

预计评审时间：2026-06-24 09:30

评审地点：南京市建邺区南苑大厦12楼

备注：具体的评审时间将在响应结束之后确定，并将通过平台消息通知所有参与评审的供应商。

五、联系方式

采购人：南京市生态环境综合行政执法局

项目联系人：胡方勇

联系人电话：18502572786

固定电话：025-83630938

地址：执法局

六、比选文件澄清修改

(一) 采购人对已发出的比选文件进行必要澄清或者修改的，将在网上比选开始时间前发布更正公告。

(二) 采购人在网上比选开始时间前，有权决定延长比选开始时间。

2. 供应商须知

一、比选响应

(一) 供应商凭用户名和密码登录比选响应系统，在网上比选截止时间前完成比选响应。

(二) 供应商应对用户名和密码妥善保管，如被他人盗用投标，后果自负。

(三) 供应商应当对比选文件提出的要求和条件作出实质性响应。

(四) 应急保障：供应商在操作比选时遇到问题，请按照比选邀请公布的“比选系统操作咨询”方式咨询。

(五) 供应商应当在比选响应截止时间前，将比选响应文件上传至比选响应系统。

二、比选响应文件语言、计量单位、货币、技术标准和编制

(一) 供应商提交的响应文件、技术文件和资料，包括图纸中的说明等，应当使用中文。响应文件中若有英文或其他语言文字的资料，应提供相应的中文翻译资料。对不同文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

(二) 供应商所使用的计量单位应为国家法定计量单位。

(三) 供应商应用人民币报价。

(四) 供应商所使用的技术标准应遵循国家最新标准及规范。

三、比选费用

(一) 供应商应承担所有与准备和参加比选有关费用，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

(二) 本次比选服务商城不收取任何费用。

四、比选报价

(一) 比选需求为一个包，若无具体要求则供应商应整体报价。

(二) 供应商应保证本次报价中及服务期内派驻本项目服务团队的每位员工的最低月工资标准不低于本地区最低标准；工作时间符合劳动法的规定。供应商应自行为员工办理必须的保险，有关人员伤亡及第三者责任险均由供应商考虑并包含在报价中。

(三) 供应商任何错漏、优惠、竞争性报价不得作为减轻责任、减少服务、增加收费、降低质量的理由。

五、比选评审

(一) 比选工作由采购人组织，对供应商的响应文件开始评审。

(二) 符合性审查。依据比选文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对比选文件的响应程度进行审查，以确定是否对比选文件的实质性要求作出响应。符合性检查资料表如下：

序号	实质性要求
1	采购需求及加★条款要求，不满足均按无效投标处理。
2	最高限价：145500元，超过最高限价的按无效响应处理

(三) 有下列情形之一的，比选响应文件为无效响应文件

(1) 响应文件未对实质性要求作出实质性响应的；

(2) 响应文件含有采购人不能接受附加条件的；

(3) 评审小组认为供应商的报价明显低于成本价或市场合理水平，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效响应处理；

(4) 响应文件中提供虚假材料、隐瞒重要事实或存在重大遗漏，影响采购公正性或可能导致履约风险的。

六、评审标准

序号	评分因素	评分标准	评分类型	满分
1	报价	<p>价格分采用低价优先法计算，即满足比选文件要求且报价最低的为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算（小数点保留两位）：</p> <p>报价得分=(评标基准价 / 各供应商报价)×20</p>	客观分	20
2	需求分析方案	<p>需求分析报告对采购人现状及业务、技术需求有充分认识和理解，分析科学深入，对于维保服务重点、难点具有明确合理的应对措施，得12分；</p> <p>需求分析报告对采购人现状及业务、技术需求较有充分认识和理解，分析较深入，对于维保服务重点、难点较有明确合理的应对措施，得9分；</p> <p>需求分析报告对采购人现状及业务、技术需求认识和理解一般，分析一般，对于维保服务重点、难点的应对措施考虑一般，得6分；</p> <p>需求分析报告对采购人现状及业务、技术需求认识和理解不充分，分析不科学，对于维保服务重点、难点的应对措施考虑不全面，得3分。</p> <p>未提供需求分析报告或需求报告与项目严重不符，本项得0分。</p>	主观分	12
3	数据库巡检方案	<p>巡检方案科学全面，能够针对本项目需求出具深度细化的服务内容，服务流程科学标准，具有合理的巡检及问题处理机制，得12分；</p> <p>巡检方案科学全面，能够针对本项目需求出具较有深度的服务内容，服务流程较科学，具有较合理的巡检及问题处理机制，得9分；</p> <p>巡检方案一般，服务内容、服务流程一般，巡检及问题处理机制一般，得6分；</p> <p>巡检方案不全，服务内容缺漏，服务流程混</p>	主观分	12

		乱，缺乏巡检及问题处理机制，得3分； 未提供巡检方案或方案与项目严重不符，本项得0分。		
4	网络安全运维方案	网络安全运维方案全面，能够针对本项目需求出具深度细化的网络安全运维内容，运维服务流程科学标准，具有合理的巡检及问题处理机制，得12分； 网络安全运维方案较全面，能够针对本项目需求出具较有深度的网络安全运维内容，运维服务流程较科学，具有较合理的巡检及问题处理机制，得9分； 网络安全运维方案一般，服务内容、服务流程一般，巡检及问题处理机制一般，得6分； 网络安全运维方案不全，服务内容缺漏，服务流程混乱，缺乏巡检及问题处理机制，得3分； 未提供网络安全运维方案或方案与项目严重不符，本项得0分。	主观分	12
5	应急处理方案	应急处理方案科学全面，应急措施科学合理，服务响应及时高效，应急保障人力及物资安排合理，得11分； 应急处理方案科学较全面，应急措施较科学合理，服务响应较及时，应急保障人力及物资安排较合理，得8分； 应急处理方案一般，应急措施一般，服务响应一般，应急保障人力及物资安排一般，得5分； 应急处理方案不全，应急措施缺漏，服务响应混乱，缺乏应急保障人力及物资安排，得2分； 未提供应急处理方案或方案与项目严重不符，本项得0分。	主观分	11
6	服务承诺	供应商承诺成交后在项目所在地建立售后服务团队，要求提供7*24小时技术支持服务，1小时内到场处理，节假日安排人员值班，得6分；承诺成交后在项目所在地建立售后服务团队，要求提供7*24小时技术支持服务，2小时内到场处理，节假日安排人员值班，得3分。其他不得分。（提供加盖公章	客观分	6

		的承诺书签原件，承诺内容不全或未提供不得分)		
7	企业业绩	供应商自2023年6月1日（含，以合同签订时间为准）至今具有类似业绩，每提供一个得3分，最高得9分（类似业绩指的是标的物至少包含：运维服务。提供合同复印件加盖公章，合同应能反映项目名称、主要标的物，签订时间和签章清晰可见）。	客观分	9
8	团队成员经验或业绩	供应商拟配备的项目团队成员自2023年6月1日至今具有类似经验或业绩，每提供一个经验或业绩得3分/人，最多得9分（类似经验或业绩指的是至少包含：运维服务。一人多项经验或业绩不重复计分。提供业绩合同或运维报告复印件、及2025年12月-2026年5月中任意一个月供应商为其缴纳社保的证明材料，加盖公章。证明材料需能反映成员名字及项目时间等关键信息。此项与企业业绩经验评分项可以兼得）。	客观分	9
9	企业能力	1. 供应商具有有效期内的信息安全管理体系认证证书，提供得3分。（提供有效证书复印件并加盖公章） 2. 供应商具有有效期内的质量管理体系认证证书，提供得3分。（提供有效证书复印件并加盖公章） 3. 供应商配备的项目团队成员具有ITSS项目经理证书，提供得3分。（提供有效证书复印件、2025年12月-2026年5月中任意一个月供应商为其缴纳社保的证明材料并加盖公章）	客观分	9

七、评审依据

评审的依据为比选文件和响应文件（含有效的补充文件）。评审小组判断响应文件对比选文件的响应，仅基于响应文件本身而不靠外部证据。

八、成交通知

（一）自成交供应商确定之日起2个工作日内，发出成交通知书，并在服务类网上商城公告成交结果。

（二）结果公告发出同时，采购人将以短信以及平台系统页面的形式发出《成交通知书》。

九、关于质疑、询问

(一) 询问、质疑处理原则。在服务商城实施采购活动中出现询问、质疑等问题，按照谁采购谁负责、谁发起谁举证的原则，由服务商城平台统一受理询问、质疑工作。

(二) 不涉及交易，相关行为违反服务商城管理规则的，由服务商城平台负责解释处理，并在7日内给予回复。

(三) 涉及交易，相关行为违反法律法规和有关规范性文件规定的，由服务商城平台报送采购人，由采购人依据相关法律规定处理，并在30日内给予供应商答复，并将答复情况抄告服务商城平台。

(四) 供应商提出询问质疑时，应当向服务商城平台提交询问质疑书面材料，同时提供相关证据材料。未按程序和要求提出询问质疑的，或者未按要求提供证据材料的，服务商城平台一律不予受理。证据的种类和有效性以相关法律规定为准。

十、签订合同

(一) 采购人与成交供应商应当在成交通知书发出后30天内，按照比选文件确定的合同文本以及采购标的、采购金额和服务要求等事项签订采购合同。

(二) 比选文件、成交供应商的响应文件及有效承诺文件等，均为签订合同的依据。

(三) 成交供应商未按照比选文件确定的事项签订合同，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容协议的，将承担相关责任。

(四) 采购人不得向成交供应商提出超出比选文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离比选确定的合同文本以及采购标的、采购金额和服务要求等实质性内容的协议。

(五) 除不可抗力等因素外，成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交供应商无正当理由拒绝签订采购合同的，应当承担相应的责任，受到平台相关处罚。

3.比选需求

一、项目概况

为确保机动车管理各项业务有序开展，规范运维服务标准，提升应急处置能力，保障高效访问，南京市生态环境综合行政执法局拟采购为期一年的机动车数据库运维和故障应急处理（含省中心部署在我市的机动车系统数据库和我市本地数据库）运维服务。

二、服务需求

(一) 主要工作及要求

1、数据库日常运维

目前共有3个数据库，分别是机动车监管系统的主数据库，省厅部署的机动车管理系统主数据库，微信小程序数据库。

(1) 每周检查并及时提出合理的系统备份建议；

- (2) 每周检查数据库日志包括归档日志的增加情况，检查数据库表空间；
- (3) 每月对数据库表空间进行碎片整理以加快数据库运行速度；
- (4) 每季度对数据库的安全性检查，发现潜在的安全隐患并及时处理；
- (5) 每季度检查数据库各项参数，使数据库处于最优的运行状态；
- (6) 协助建立数据库系统的日常操作流程和维护制度；
- (7) 建立数据库维护及管理档案，并制定相应的支持计划书及应用软件系统的容错机制和故障应急方案，通过启动应急系统恢复业务系统的运行；
- (8) 根据采购人要求每月对数据库进行备份，并检查备份结果；
- (9) 根据日常监控结果对数据库参数做出合理调整和优化，每季度提供数据库配置监控报告。
- (10) 当有重大的网络或者数据库发生变化，需要事前画网络结构图或者说明文档解释。
- (11) 协助采购人相关软件升级开发做好对数据库表空间和存储容量规划与使用。
- (12) 数据库上云的迁移及上云以后的维护服务。

2、网络安全维护内容

要求提供专业运维团队技术支持服务，一旦网络安全系统出现问题，能提供7*24小时响应，1小时内到达现场进行排障；

3、技术支持

- (1) 配合中心做好信息化建设方面的调研、迎查和数据上报工作；提供各类技术需求分析、技术支撑和系统对接等咨询工作；做好重大活动技术支持与保障。
- (2) 在遇到业务调整或是设备迁移时，根据需要提供专业工程师远程或现场技术支持；
- (3) 在重大活动或是业务割接时，要求提供专业工程师专人现场值守保障；
- (4) 要求根据采购人要求，配合应用提供商做程序的性能测试及调优工作；
- (5) 在数据库异常情况下能及时响应，做原因分析及提供修复建议并实施；
- (6) 配合系统集成与中间件等厂商、应用软件开发商共同解决实际工作中的问题；
- (7) 根据中心业务需要和变化，及时完成数据统计和上报工作。
- (8) 云上资产系统的操作申请（新建、删除、变更服务器配置；开通关闭端口等）

三、人员及实施要求

管理要求

- 1、服务时间：7*24小时随时响应。
- 2、地点：南京市建邺区中和路98号环境监测与应急中心。
- 3、维护服务内容及方式要求：
要求提供专业运维团队技术支持服务，一旦安全问题，能提供7*24小时响应，1小时内到达现场进行排障。
- ★4、供应商需为本项目明确1名项目负责人，团队成员中至少配备1名固定人员。服务人员须按采购人指定的工作时间、内容进行现场服务，且得到采购人的认可，对于未能及时在规定时间内完成排障的服务人员，供应商应在8小时内进行更换，直到采

购人认可，如更换服务人员后仍不满足采购人要求，采购人有权终止合同。（需提供人员配备表及承诺书加盖公章）

★5、供应商中标后签订合同之前应到甲方现场对相关运维工作情况开展汇报，如甲方发现汇报内容偏离实际系统运行环境，不能满足要求，甲方视为供应商无能力提供服务，可更换供应商。（需提供承诺书加盖公章）

四、商务要求

（一）服务期限：自合同签订之日起1年

（二）付款方式：

1、合同签订后：2026年12月31日之前向供应商支付合同金额90%，服务周期届满，甲方完成服务综合考核，考核合格后15个工作日内，无息支付剩余10%尾款。对考核不合格情况予以扣减相应运维费用。

2、每一笔款项支付前，乙方必须向甲方提供等额、合法有效的增值税发票，否则甲方可顺延付款。

（三）采购异常低价审查：

评审过程中出现下列情形之一的，评审小组会应当启动异常低价投标审查程序：

（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价 $<$ 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 \times 50%；

（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商 投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价 $<$ 通过符合性审查 的次低报价供应商投标（响应）报价 \times 50%；

（3）投标（响应）报价低于采购项目最高限价45%的，即投标（响应）报价 $<$ 采购项目最高限价 \times 45%；

（4）评审小组认定的供应商响应报价过低、有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

（5）评审小组启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

（6）评审小组依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断，投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效投标（响应）处理。