附件：

2026-2028年度栖霞区智谷大道、栖霞大道黑烟抓拍

运维服务的采购需求

我区分别设在智谷大道、栖霞大道的两处黑烟抓拍运维服务2025年度已到期，拟邀请相关第三方单位开展2026-2028年度栖霞区智谷大道、栖霞大道黑烟抓拍运维服务，现请贵单位综合各方面实际情况，合理分析后给出相关报价。

相关要求如下：

一、采购内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **采购需求** | **单位** | **数量** |
| 栖霞区智谷大道、栖霞大道黑烟拍照系统运维项目 | 1★硬件维护、电力维护、网络维护需求：供应商需对黑烟车智能识别监控系统的硬件设备进行全面维护，具体包括：① 视频采集单元、机柜的定期清洁，确保设备正常运行。② 对视频采集单元各项参数进行调优，确保抓拍角度适宜，车牌识别准确无误。③ 检查杆件的锈蚀情况及立杆角度，确保其稳固不倾斜。④ 检查供电线路安全，确保电力供应稳定可靠。⑤ 对网络传输状况进行全面检查，保障数据传输的延迟和丢包率符合联网要求，确保数据正常传输。⑥服务期内硬件损坏更换后，在服务期内需履行售后服务三包承诺。2、★软件维护需求：供应商需对黑烟车智能识别监控系统的软件进行定期维护，涉及系统软件包括黑烟车智能分析软件、管理平台软件及客户端软件，具体内容如下：① 确保黑烟车数据的采集、查询和统计分析功能正常运行。② 定期检查系统中采集的车辆信息、抓拍图片和视频数据的准确性和完整性。③ 对管理平台软件的运行状况、配置参数进行检查及优化，确保平台稳定运行。④ 检查客户端程序的运行情况，确保各站点配置准确无误。⑤ 及时进行平台软件的更新，确保系统保持最新版本。⑥ 对黑烟车智能算法软件进行定期维护，确保算法的准确性和有效性。 | 年 | 3 |

二、评分细则

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分项** | **评分细则** | **分值** |
| **一、价格分（10分）** | 价格分计算遵循“合理报价+综合评审”的原则，在满足磋商文件的有效投标中，所有有效投标报价的算术平均值（去掉最高、最低后的平均值）作为基准价，所有供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×10 | 10 |
| **二、项目需求响应（20分）** | 全部满足项目需求磋商要求的得20分；如投标文件不能满足带“★”号条款要求，将作为无效投标；其他技术要求或商务要求，有一项负偏离扣1分，扣完为止。严重负偏离影响设备性能的，经半数以上评委认定，本项得0分。（投标人需在技术和商务条款偏离表中如实逐项填列，如招标文件要求提供相应证明材料的，应按招标文件要求提供相关证明材料，否则评标委员会有权做负偏离处理） | 20 |
| **三、技术方案及售后服务（45分）** |
| 1、故障维护方案（15分） | 评审根据供应商提供的系统故障维护方案的科学性、合理性和可行性进行综合评分。① 系统故障维护方案完全满足项目需求，系统架构设计科学合理，得15分；②系统故障维护方案满足现有需求，系统架构设计较可行，得12分；③系统故障维护方案能基本满足现有需求，系统架构设计基本可行，得9分；④系统故障维护方案混乱，合理性和条理性差，内容陈旧，系统架构设计不合理或未提供方案，得0分。 | 15 |
| 2、数据筛查方案（15分） | 供应商提供的黑烟系统数据筛查方案，应符合政策要求，满足国家规范，能够实现与现有系统无缝衔接、平滑过渡。同时承诺在项目建设周期内完成对接融合，产生的任何费用由供应商承担（供应商须同时提供对接方案和承诺函，否则该项不得分）①方案具有可行性、可延续性、易操作性的，得15分；②方案较可行，满足对接需求，得12分；③方案基本可行，能基本满足对接需求，得9分；④方案不可行，无法满足对接需求的或未提供方案，得0分。。 | 15 |
| 3、售后服务方案（15分） | 评委根据供应商提供的售后服务方案（如培训体系及培训方案、服务体系、专业技术人员保障及服务电话）进行综合评分：①方案全面合理，服务流程及内容具体，响应时间迅速，服务人员齐备，得15分。②方案较全面，有基本服务流程及内容，响应时间较迅速，服务人员匹配较满足需求，得12分。③方案基本全面，有基本服务流程及内容，响应时间基本满足需求，服务人员匹配基本满足需求，得9分。④方案较片面，服务流程及内容空洞或欠缺，响应时间缓慢，服务人员匹配欠缺或未提供方案，得0分。 | 15 |
| **四、商务部分（25分）** |
| 1、企业资质（15分） | ①ISO 27701隐私信息管理体系认证证书（提供证书复印件并加盖公章）：提供得5分，未提供得0分。②高新技术企业证书（有效期内）：提供得5分，未提供得0分。③机动车黑烟抓拍系统软件著作权（登记号可查）：提供得5分，未提供得0分。 | 15 |
| 2、业绩证明（2分） | 提供类似工作的业绩合同等证明文件：提供2份得2分，提供1份得1分，未提供得0分。 | 2 |
| 3、人员配备（8分） | 在项目运营维护期内，承诺在采购人单位配备运维人员2人的得8分；提供1人的得4分；不能提供的不得分。（提供服务承诺函并加盖公章，否则不得分） | 8 |

三、几点说明

1.所有评分项需提供相关证明材料（如承诺函、证书复印件、人员社保证明等），否则不得分。

2.评分过程需由评标委员会集体打分，保留两位小数。

3.最终得分=价格分+项目需求分+技术方案及售后服务分+商务部分分，得分最高者为中标候选人。