

政府采购合同

合同编号：045-2024-XX

项目名称：2024年南京市生态环境局基
础硬件及软件设施运维服务

采购人：南京市生态环境保护宣传教育中心
(南京市生态环境信息服务中心)

供应商：江苏东大金智信息系统有限公司

签订日期：2024年08月

合同编号:

政府采购计划号:

采购人(甲方)南京市生态环境保护宣传教育中心 供应商(乙方)江苏东大金智信息系统公司
(南京市生态环境信息服务中心)

住所地: 南京市建邺区中和路98号

住所地: 南京市江宁开发区将军大道100号

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定,甲乙双方按照采购代理机构的招标结果签订本合同。

第一条 合同标的

1、乙方根据甲方需求提供下列服务:系统支撑核心服务器软硬件设备的日常维护。(详见附件)

2、具体服务执行要求详见附件。

3、合同期限: 2024年8月-2025年7月。

第二条 合同总价款

1、本合同项下服务总价款为贰拾壹万贰仟壹佰贰拾陆元整(大写)人民币, 21.2126万元(小写)人民币,分项价款在乙方“投标文件价格部分”中有明确规定。

2、本合同总价款是完成本项目所发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金,以及乙方认为需要的其他费用等。

3、本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

4、本合同执行期间合同总价款不变。

第三条 组成本合同的有关文件

下列关于NJJF-202206105432号标的招投标文件或与本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分,与本合同具有同等法律效力,除本合同另有约定外,组成本合同的文件及优先解释顺序如下:

- 1、本合同;
- 2、乙方提供的投标文件和投标文件价格部分;
- 3、技术条款偏离表;
- 4、投标承诺/服务承诺;
- 5、中标通知书;
- 6、甲乙双方商定的其他文件等。

第四条 权利保证

乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。如果甲方先行承担责任(包括但不限于判决、调解、和解), 有权向乙方追偿, 乙方另外还需承担甲方因向其追偿而产生的合理的律师费及其他差旅费用。如因乙方提供的上述服务违规而造成工商等部门对甲方的罚款, 罚款金额由乙方支付。此条款不因甲、乙双方合同结束而失效。

第五条 质量保证

1、乙方所提供的服务的技术规格应与采购文件规定的技术规格及投标文件所附的“技术条款偏离表”相一致; 若技术性能无特殊说明, 则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

第六条 交货和验收

- 1、乙方应当在合同签订后365天内完成相关服务事项。采购文件有约定的, 从其约定。
- 2、乙方提供的服务应当完全符合本合同或者招投标文件所规定的服务和要求。乙方提供的服务不符合招投标文件和合同规定的, 甲方有权拒绝验收, 由此引起的风险, 由乙方承担。
- 3、服务验收标准: 按行业通行标准和乙方投标文件的承诺(不低于国家相关标准)。

第七条 伴随服务/售后服务

- 1、乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及招投标文件所规定的“服务承诺”提供服务。
- 2、除前款规定外, 乙方还应提供下列服务:
 - (1) 服务的启动监督;
 - (2) 对甲方人员必要的免费培训。

第八条 履约保证金

- 1、无。

第九条 合同款支付

- 1、本合同项下所有款项均以人民币支付。
- 2、本合同项下的采购资金由甲方自行支付, 乙方应于每次付款前向甲方开具合法等额的发票。
- 3、付款条件: 合同签订后支付合同金额的80%, 项目结束出具年度运维报告, 经采购人验收合格后, 支付合同金额的20%。

第十条 违约责任

- 1、甲方无正当理由拒收服务验收、拒付服务款的, 由甲方向乙方偿付合同总价的5%违约金。
- 2、甲方未按合同规定的期限向乙方支付货款的, 每逾期1天甲方向乙方偿付欠款总额的5%滞纳金, 但累计滞纳金总额不超过欠款总额的5%。
- 3、如乙方不能交付服务的, 乙方应向甲方支付合同总价5%的违约金。
- 4、乙方逾期交付的, 每逾期1天, 乙方向甲方偿付合同总额的5%的滞纳金。如乙方逾期交付达10天, 甲方有权单方解除合同, 解除合同的通知自到达乙方时生效, 且乙方应当全额返还已收取的甲方费用并赔偿甲方的损失。

5、乙方所交付的服务不符合合同规定的，甲方有权拒收。甲方拒收的，乙方应向甲方支付货款总额5%的违约金。甲方未拒收的，采购代理机构发现后将向有关部门反映，并责成乙方按照采购结果提供服务。

6、在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内(取两者中最长的期限),如经乙方两次维修或更换,服务仍不能达到合同约定的质量标准,甲方有权退货,乙方应退回全部货款,并按第3款处理,同时,乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

7、乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务/售后服务的,应按合同总价款的5%向甲方承担违约责任。

8、乙方在承担上述4-6款一项或多项违约责任后,仍应继续履行合同规定的义务(甲方解除合同的除外)。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

9、乙方投标属虚假承诺,或经权威部门监测提供的服务不能满足采购文件要求,或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的,乙方应向甲方支付不少于合同总价30%赔偿金、全额返还已收取的甲方费用并赔偿甲方的损失。

第十一条 项目履约验收

1、甲方有权对乙方项目实施执行过程及完成结果进行履约验收;

2、甲方可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收,乙方应积极配合并响应;

3、参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

第十二条 合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第50条第二款规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外,甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十三条 合同的转让

乙方未经甲方书面同意不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第十四条 争议的解决

1、因服务的质量问题发生争议的,应当邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。符合标准的,鉴定费由甲方承担;不符合质量标准的,鉴定费由乙方承担。2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议,甲、乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决争议,则采取以下第(1)种方式解决争议:

(1)向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼;

(2)向南京仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。如没有约定,默认采取第2种方式解决争议。

3、在仲裁或诉讼期间,本合同应继续履行。

第十五条 诚实信用

乙方应诚实信用，严格按照采购文件要求和投标承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十六条 合同生效及其他

- 1、本合同自签订之日起生效，
- 2、合同履行期限：3年，合同每年一签，第一年度服务合同期限为自合同签订生效之日起满1年，每年合同期满后，乙方须提供全年运维报告，采购人根据实际运维情况决定是否与中标供应商续签下一年度服务合同，
- 3、本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份。
- 4、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方(采购人):南京市生态环境保护宣传教育中心
(南京市生态环境信息服务中心)(盖章)

代表人:

电 话:

开户银行:



乙方(供应商):江苏东大金智信息系统有限公司
(盖章)

代表人:

电 话:

开户银行:

2024.8.23
025-5763388
中国银行江宁开发区支行
53655819185

附件：服务执行要求及内容

一、项目概况

为进一步做局机关和宣教信息中心基础硬件及软件基础设施日常运行维护，保障宣教信息中心软硬件稳定、可靠、安全运行，提升信息化整体运行支撑及办公服务能力。本次续签合同在招投标服务内容的基础上，根据实际工作要求进行明确，在服务金额不变，并增加部分服务内容。

二、项目需求清单

序号	标的名称	数量	单位	采购标的所属行业	属性
1	系统支撑核心服务器软硬件设备的日常维护	1	项	软件和信息技术服务	服务

三、技术部分要求

（一）总体要求

（1）服务器性能监控：监控的参数包括服务器的运行情况、CPU、内存和磁盘空间等。监控频率为每天1次，并做好记录。

（2）服务器安全运维：配合做好服务器漏洞修复，杀毒软件安装更新调整，系统垃圾清理等；人工检查服务器杀毒软件病毒库的更新情况，发现异常手工处理，检查频率为每天1次，并做好记录。

（3）服务器事件处理服务：对服务器发生的事件进行记录、跟踪与分析，通过对事件的分析，及时发现服务器存在的潜在问题，并进行解决或提出相应的解决方案。

（4）服务器日志备份分析：利用现有日志设备对服务器运行日志进行实时保存和记录，每天检查日志保存情况，每周对日志进行分析，发现异常及时报送甲方项目经理，并做好记录。

（5）服务器硬件安装与调整服务：根据甲方需求，提供服务器移装和拆除等服务，配合甲方对服务器配置进行调整和服务器升级等工作。

（6）服务器除尘服务：每季度对服务器硬件进行一次全面除尘工作，并做好记录。

（7）其他与服务器运维有关的临时工作。

维护报告要求：

每月提供运维报告，主要内容包括：服务器性能监控，服务器安全运维、事件处理、日志管理、服务器硬件安装与调整、服务器除尘、存在问题及使用调优建议等章节和内容。

服务器设备清单：

序号	设备名称	数量	安装位置
1	华为网管平台服务器	1	3楼机房
2	深信服超融合服务器	9	3楼机房
3	虚拟化服务器主机（5台浪潮+2台DELL）	7	3楼机房
4	联想服务器	2	3楼机房

2、备份存储设备维护

(1) 每日对备份软件及设备运行状态和事件等进行监控，并做好记录，发现异常及时通知甲方并协助处置；

(2) 根据实际情况制定数据备份及恢复策略方案，经甲方确认后实施；

(3) 根据甲方需要，完成备份作业的新增、删除及其他调整等操作；

(4) 每日对备份作业进行检查并做好记录，发现异常及时通知甲方并协助处置；

(5) 配合甲方做好备份数据整理和数据恢复技术支撑工作；

(6) 每日对存储设备及存储交换机运行状态及事件进行监控，并做好记录，发现异常及时通知甲方并协助处置；

(7) 根据甲方需求对存储设备配置进行调整，并做好记录；

(8) 完成其他与备份及存储设备运维有关的临时工作。

维护报告要求：

每月提供运维报告，内容包括备份设备运维分析、备份策略调整、数据备份、故障处理、存储设备运维分析、存储设备配置、存储系统空间调整、存在问题及使用调优建议等章节和内容。

存储设备清单：

序号	设备名称	数量	安装位置
1	爱数备份系统	1	3楼机房
2	戴尔存储设备	2	3楼机房
3	存储专用博科光纤交换机	4	3楼机房
4	存储专用华为光纤交换机	4	3楼机房

3、电子设备运维服务

(1) 完成中心计算机、打印机、扫描仪、移动终端等电子办公设备维护，维护包含硬件设备维护、不更换配件的一般维修、送修等；

(2) 根据用户需求做好电脑等设备操作系统、桌面系统、办公软件、驱动程序、杀毒软件各类基础软件等安装调试升级；

(3) 协助完成中心办公区域的网络配置、终端地址规划和日志管理等工作。

(4) 做好中心会议室及三楼综合报告厅电子设备的日常维护，包括媒体矩阵及会议线路的维护、会议现场音响大屏等系统的日常维护；

(5) 做好中心视频会议及在三楼综合报告厅开展活动或会议的音视频等电子设备的提前调试及现场技术保障；

(6) 协助建立中心电子设备动态档案；

(7) 每月组织对中心电子设备进行巡检并做好记录，针对巡检中出现的隐患及时处理或预防性处理；

(8) 完成中心其他与电子设备及网络有关的临时工作。

运维报告要求:

以上服务内容, 制定表格, 每次服务均需做好记录; 每月提供运维报告, 内容包括故障维修、技术支持、网络调整、日志管理、会议保障和巡检情况及使用调优建议等章节和内容。

电子设备清单:

序号	设备类型	数量	用途
1	X86 电脑	26 台	中心办公
2	统信国产电脑	20 台	中心办公
3	打印机/扫描仪	15 台	中心办公

4、容灾机房相关服务

(1) 做好机房进出登记管理, 每日对机房、UPS间设备巡检和监控, 并做好登记, 发现问题立即报告甲方并协助开展应急处置工作;

(2) 协助做好南京市生态环境监测监控应急中心大楼容灾机房日常管理及应急处置工作;

(3) 每月对备品备件库进行盘点和登记。

运维报告要求:

每月提供容灾机房运维报告, 内容包括: 进出登记及巡检情况、应急处置情况、备品备件库情况、存在问题及使用调优建议等章节和内容。

*以上设备清单, 可以根据甲方实际情况进行调整。

(三) 其他要求

1、服务人员要求

本项目需要计算机硬件等办公设备运维驻场工程师1名, 在甲方指定工作地点现场服务, 人员需经过甲方审核后上岗工作, 日常工作时间需要与采购人工作时间一致。服务期内维护团队人员调整需要报采购人同意。

2、服务响应要求

工作时间: 在1小时内排除普通故障, 2小时内排除较大故障, 4小时内排除重大故障, 24小时内排除特大故障。

非工作时间: 提供7×24小时故障响应服务, 系统设备出现故障时, 15分钟内响应, 当远程无法排除故障时, 1小时内派专业工程师赶赴现场进行故障诊断及处理, 在1小时内排除普通故障, 2小时内排除较大故障, 4小时内排除重大故障, 24小时内排除特大故障。

其他临时保障服务: 当遇到重大活动需要提供临时保障服务时, 根据甲方需要, 提供24小时驻场维护保障服务。

3、运维资源库建设要求

维护团队做好相关运维资料收集整理, 具体包括: 软硬件设备相关资料, 设备操作文档, 设备配置库整理汇总, 运维知识库的建立和维护等。

4、技术交流及培训

根据甲方需要，提供必要的服务技能培训和交流服务，培训交流方式包括现场及线上等。

5、其他内容按照原招投标内容执行。

